

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

**CZĘŚĆ I. lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (T.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2030 z późn. zm.)**

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo rodzinne	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo rodzinne	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Pon.: 7.30 – 16.00 Wt.: 7.30-18.00 Śr.: 7.30-17.00 Czw.: 7.30-17.00 Pt.: 7.30-15.30  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: <a href="mailto:ppp-p_augustow@wp.pl">ppp-p_augustow@wp.pl</a> <a href="http://www.poradnia.dt.pl">www.poradnia.dt.pl</a>	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
3	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo rodzinne	Ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16	Środa. miesiąca w godz. 8.00 – 18.00  Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	
4	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo rodzinne	16-304 Nowinka	Tel. 87 641-95-20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka od 01.01.2019 r. udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz. 12.00-15.00	www.gminanowinka.pl e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy.
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
5.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Pon.: 7.30 – 16.00 Wt.: 7.30-18.00 Śr.: 7.30-17.00 Czw.: 7.30-17.00 Pt.: 7.30-15.30  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego o, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym);	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30		
7	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16	Środa. miesiąca w godz. 8.00 – 18.00  Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	
8	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
9	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo pedagogiczne	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Pon.: 7.30 – 16.00 Wt.: 7.30-18.00 Śr.: 7.30-17.00 Czw.: 7.30-17.00 Pt.: 7.30-15.30  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					sekretariacie placówki.		instytucji pomocowych.
10	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo pedagogiczne	Ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16	Środa miesiąca w godz. 8.00 – 18.00  Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: las69@op.pl	
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
11	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowince	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	16-304 Nowinka 33	tel. (087) 643-80-31 kom. 534 700 805 fax (087) 641-96-60	Przyjmuje od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00 - 15:00	www.gops.gminanowinka.pl e-mail: gops@gminanowinka.pl	Mieszkańcy gminy.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
13	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Ul. Wojska Polskiego 1 16-300 Augustów	tel. 87 644 54 30, 87 643-37-65	poniedziałek- piątek w godz. 7.00-15.00	e-mail: mops@urząd.augustow.pl BIP <a href="http://bip.mops.augustow.eu/">http://bip.mops.augustow.eu/</a> <a href="http://www.mopsaugustow.naszops.pl/">http://www.mopsaugustow.naszops.pl/</a>	Mieszkańcy miasta
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Płaskiej	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	Płaska 53, 16-326 Płaska	Tel. 87 643 90 64		Email: gopsplaska@home.pl	Mieszkańcy gminy
15	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztabinie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 45/1 16 - 310 Sztabin	Tel. 87 641-24-51	Poniedziałek – piątek: 7:00 - 15:00	<a href="https://www.gops-sztabin.pl">https://www.gops-sztabin.pl</a> e-mail: GOPS.SZTABIN@SZTABIN.UG.GOV.PL	Mieszkańcy gminy
16	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Augustowska 47 16-320 Bargłów Kościelny	87 642 40 92	Pn-Pt 7:30 - 15:30	<a href="http://www.gops-barglow.pl/">http://www.gops-barglow.pl/</a> e-mail: gops@gops-barglow.pl	Mieszkańcy gminy
17	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Augustowie	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul.Rynek Zygmunta Augusta 27 16-300 Augustów	tel./fax: 87 643 74 37	poniedziałek – piątek: 7:00 – 15:00	<a href="http://www.gops.augustow.pl/">http://www.gops.augustow.pl/</a> e-mail: gops@post.pl	Mieszkańcy gminy
18	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipsku	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej	ul. Kościelna 3, 16 – 315 Lipsk	Tel./fax: 87 642 22 31	poniedziałek- czwartek: 7.15 - 15.15 piątek: 7.30 - 15.30	<a href="http://www.lipsk.pl/index.php/mgops-lipsk">http://www.lipsk.pl/index.php/mgops-lipsk</a> e-mail: mgops_lipsk@op.pl	Mieszkańcy miasta i gminy
19	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Pon.: 7.30 – 16.00 Wt.: 7.30-18.00 Śr.: 7.30-17.00 Czw.: 7.30-17.00 Pt.: 7.30-15.30  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl <a href="http://www.poradnia.dt.pl">www.poradnia.dt.pl</a>	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
20	Urząd Gminy Nowinka	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	16-304 Nowinka	Tel. 87 641-95-20	Prawnik dyżurujący w Urzędzie Gminy Nowinka od	<a href="http://www.gminanowinka.pl">www.gminanowinka.pl</a> e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl	Mieszkańcy gminy.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					01.01.2019 r. udziela porad prawnych w każdy poniedziałek w godz. 12.00-15.00		
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowince	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	16-304 Nowinka 33	Tel. 87 643 80 31	Posiedzenia Komisji odbywają się w każdy 3-ci czwartek miesiąca w Gminnym Ośrodku Kultury w Nowince w godz. 15.00-17.00.	www.gminanowinka.pl e-mail: ugnowinka@poczta.onet.pl	Porady świadczone są osobom borykającym się z problemami alkoholowymi lub innymi uzależnieniami oraz ich rodzinom.
22	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Rynek Zygmunta Augusta 27,16-300 Augustów	Tel. 87 643 74 37	Wtorek – 9.00 – 14.00 - Urząd Gminy Augustów Piątek – 9.00 - 14.00 – Urząd Gminy Augustów	E-mail: gmina-augustow@gmina-augustow.eu	Mieszkańcy gminy
23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bargłowie Kościelnym	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy Bargłów Kościelny Ul. Augustowska 47' 16-320 Bargłów Kościelny	tel.: 87 642 40 91 lub 87 642 40 11		http://www.barglow.dt.pl e-mail: barglow@barglow.dt.pl	Mieszkańcy gminy
24	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Płaskiej	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy Płaska Płaska 53 16-326 Płaska	Tel. 87 643 90 80		http://bip.ug.plaska.wrotapodlasia.pl/ email plaska@home.pl	Mieszkańcy gminy
25	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania	Urząd Gminy Sztabin	Tel. 87 643 97 50		e-mail: UGSZTABIN@SZTABIN.UG.GOV.PL	Mieszkańcy gminy

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	Alkoholowych w Sztabinie	problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Augustowska 53, 16 -310 Sztabin.			<a href="http://www.sztabin.ug.gov.pl/">http://www.sztabin.ug.gov.pl/</a>	
26	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipsku	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miejski w Lipsku 16 – 315 Lipsk, ul. Żłobikowskiego 4/2	Tel. 87 642 27 00		e-mail: <a href="mailto:gmina@lipsk.pl">gmina@lipsk.pl</a> <a href="https://www.lipsk.pl/">https://www.lipsk.pl/</a>	Mieszkańcy miasta i gminy
27	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipsku	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Miejski w Augustowie Wydział Spraw Społecznych i Administracyjnych ul. Karola Brzostowskiego 2, pok. 101, pok. 102 16-300 Augustów	tel. 87 643-80-65		e-mail: <a href="mailto:Urząd.Miejski@urząd.augustow.pl">Urząd.Miejski@urząd.augustow.pl</a> <a href="https://urząd.augustow.pl/content/rozwiazywanie-problemow-alkoholowych">https://urząd.augustow.pl/content/rozwiazywanie-problemow-alkoholowych</a>	Mieszkańcy miasta
28	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16	Środa. miesiąca w godz. 8.00 – 18.00  Rejestracja osobista lub telefoniczna.	e-mail: <a href="mailto:las69@op.pl">las69@op.pl</a>	
29	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od	Adres e-mail: <a href="mailto:pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl">pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl</a> www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl/</a>	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30		
30	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień (podczas spotkań warsztatowych prowadzonych w szkołach i placówkach dla uczniów, nauczycieli, rodziców)	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Pon.: 7.30 – 16.00 Wt.: 7.30-18.00 Śr.: 7.30-17.00 Czw.: 7.30-17.00 Pt.: 7.30-15.30  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: <a href="mailto:ppp-p_augustow@wp.pl">ppp-p_augustow@wp.pl</a> <a href="http://www.poradnia.dt.pl">www.poradnia.dt.pl</a>	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
31	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Pon.: 7.30 – 16.00 Wt.: 7.30-18.00 Śr.: 7.30-17.00 Czw.: 7.30-17.00 Pt.: 7.30-15.30  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: <a href="mailto:ppp-p_augustow@wp.pl">ppp-p_augustow@wp.pl</a> <a href="http://www.poradnia.dt.pl">www.poradnia.dt.pl</a>	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
32	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym	Adres e-mail: <a href="mailto:pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl">pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl</a> www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30		
33	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16		e-mail: las69@op.pl	
34	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
35	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Pon.: 7.30 – 16.00 Wt.: 7.30-18.00 Śr.: 7.30-17.00 Czw.: 7.30-17.00 Pt.: 7.30-15.30  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					sekretariacie placówki.		instytucji pomocowych.
36	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie interwencji kryzysowej.	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a> /	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
37	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.	Ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16		e-mail: las69@op.pl	
38	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a>  poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
39	Powiatowy Urząd Pracy w Augustowie	Porady dla bezrobotnych	Mickiewicza 2 16 – 300 Augustów	tel. 87 644 49 00		e-mail: sekretariat@pup.augustow.pl http://augustow.praca.gov.pl/	Mieszkańcy powiatu
40	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku	Porady dla bezrobotnych	ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok	Tel. 85 749 72 00	Poniedziałek: 7:30-16:00 Wtorek-piątek: 7:30-15:30	http://wupbialystok.praca.gov.pl/ e-mail:	
41	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo dla bezrobotnych.	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
42	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
43	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpstwem w Suwałkach	Wsparcie informacyjne, psychologiczne,	Centrum Aktywności Społecznej	tel./fax 87 565 02 58 kom. 883 240 678	Doradca ds. osób pokrzywdzonych: Poniedziałek:	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		prawne i finansowe	PRYZMAT 16-400 Suwałki, ul. Noniewiczza 91		12.00-20.00 Wtorek – piątek: 08.00 – 16.00 Sobota 8.00-12.00  Telefoniczna Poradnia dla Pokrzywdzonych Przestępstwem w woj. podlaskim  tel. 883 240 678 Czynna poniedziałek – piątek: 08.00- 18.00, sobota: 08.00-15.00	Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT: e-mail: pryzmat@pryzmat.org.pl http://pryzmat.org.pl/	ich osoby bliskie
44	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem.	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
45	Poradnia Psychologiczno-	Poradnictwo z zakresu	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Pon.: 7.30 – 16.00 Wt.: 7.30-18.00 Śr.: 7.30-17.00	e-mail: ppp-p_augustow@wp.pl www.poradnia.dt.pl	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
	Pedagogiczna w Augustowie	pokrzywdzonych przestępstwem			Czw.: 7.30-17.00 Pt.: 7.30-15.30  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.		z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
46	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	Ul. 3 Maja 29 16-300 Augustów	87 643-96-50	Pn, - pt. 7.30 – 15.30	<a href="http://www.augustowski.home.pl/">http://www.augustowski.home.pl/</a> e-mail: <a href="mailto:powiat.augustowski@home.pl">powiat.augustowski@home.pl</a>	
47	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a>  <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Prawo konsumenckie
48	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od	Adres e-mail: <a href="mailto:pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl">pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl</a> www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
					poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30		
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
49	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Białymstoku	Ochrona praw pacjenta	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Tel. 85 745 95 31.	poniedziałek- piątek 8:00-16:00	e-mail: sekretariat@nfz-bialystok.pl <a href="https://www.nfz-bialystok.pl/">https://www.nfz-bialystok.pl/</a>	
50	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
51	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
52	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a>  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
53	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
54	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
55	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	Ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16		e-mail: las69@op.pl	
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
56	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Inspektora w Augustowie	Poradnictwo z zakresu	Ul. Hoża 8 16-300 Augustów	22 560 16 00	Poniedziałek 8.00-18.00	<a href="https://www.zus.info.pl/zus-augustow/">https://www.zus.info.pl/zus-augustow/</a>	

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		ubezpieczeń społecznych			Wtorek – piątek 8.00-15.00		
57	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Placówka Terenowa w Augustowie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	16-300 Augustów ul. Młyńska 29	Tel. 87 644 67 14	poniedziałek: 8:00 - 17:00 od wtorku do piątku: 8:00 - 15:00	<a href="https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oript-tabela-z-danymi/pt-w-augustowie/">https://www.krus.gov.pl/krus/struktura/oript/oript-tabela-z-danymi/pt-w-augustowie/</a>	
58	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-</a>  cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
59	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego



Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PRAWO PRACY</b>							
60	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	tel. (85) 678 57 00 fax (85) 742 27 73	poniedziałek 8:00-17:00 wtorek-piątek 8:00-15:10	<a href="https://bialystok.pip.gov.pl">https://bialystok.pip.gov.pl</a> e-mail: kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	
61	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 17tel. stacj.) 459 599 000 (dla t17tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
62	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu prawa pracy.	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a>	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
63	Urząd Skarbowy w W Augustowie	Informacje podatkowe	Ul. Żabia 7 16-300 Augustów	Tel. 87 643 57 55 w. 115	poniedziałek od 7:30 do 18:00 wtorek - piątek od 7:30 do 15:30	<a href="http://www.podlaskie.kas.gov.pl/web/bip-2001/urząd-skarbowy-w-augustowie">http://www.podlaskie.kas.gov.pl/web/bip-2001/urząd-skarbowy-w-augustowie</a> e-mail: <a href="mailto:us.augustow@mf.gov.pl">us.augustow@mf.gov.pl</a>	
64	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (18 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z t1tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z 18tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
65	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: <a href="mailto:pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl">pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl</a> www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a> /	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
66	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00  pn.-pt. godz. 11.00-15.00  pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
67	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie  Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: <a href="mailto:pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl">pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl</a> www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a> /	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
<b>INNE</b>							
68	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
69	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
70	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Augustowie	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-36-21	Pon.: 7.30 – 16.00 Wt.: 7.30-18.00 Śr.: 7.30-17.00 Czw.: 7.30-17.00 Pt.: 7.30-15.30  Termin wizyty ustalić można telefonicznie bądź osobiście w sekretariacie placówki.	e-mail: <a href="mailto:ppp-p_augustow@wp.pl">ppp-p_augustow@wp.pl</a> <a href="http://www.poradnia.dt.pl">www.poradnia.dt.pl</a>	Poradnia przyjmuje dzieci i młodzież wraz z rodzicami z Powiatu Augustowskiego, na wniosek rodzica/ opiekuna prawnego oraz instytucji pomocowych.
71	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Zespół Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	Ul. Młyńska 52, 16-300 Augustów	Tel./fax: 87 643-20-71 Tel. 508-547-681	Psycholog: środy i piątki od godz. 16.00 do 18.00 (po wcześniejszym umówieniu telefonicznym); Radca prawny: w poniedziałki oraz piątki od godz. 12.00 do 15.00; Poradnictwo rodzinne: od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30	Adres e-mail: <a href="mailto:pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl">pcpr@st.augustow.wrotapodlasia.pl</a> www: <a href="https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl">https://bip.pcpr.st.augustow.wrotapodlasia.pl</a> /	Każdy mieszkaniec powiatu augustowskiego
72	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Poradnia Zdrowia Psychicznego – Poradnia Terapii Uzależnień i Współzależnienia”	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	Ul. Szpitalna 12A 16-300 Augustów	Tel. 87 643-28-16		e-mail: <a href="mailto:las69@op.pl">las69@op.pl</a>	
73	Rzecznik Praw Dziecka	Poradnictwo z zakresu praw dziecka	ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	Tel. 22 583 66 00	od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.	<a href="https://brpd.gov.pl/">https://brpd.gov.pl/</a> e-mail: <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej - T.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2030 z późn. zm.):**

**ZAPISY** na wizyty pod numerem telefonu: 572-397-060, e-mailem: [npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl](mailto:npp-npo@st.augustow.wrotapodlasia.pl)

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
74	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci i radcy prawni	budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	Wt. – czw. godz. 11.30 - 15.30  Pt. godz.: 9.00 - 13.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon. – pt. w godz. 7.30-15.30 pod nr 572-397-060	<a href="http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/">http://bip.st.augustow.wrotapodlasia.pl/nied_pom_praw/</a>
		budynek Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury, ul. Rynek 23, 16-315 Lipsk	Pon. godz.: 9.00 – 13.00	brak	tak		
75	Punkt, w którym nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają adwokaci i radcy prawni	budynek Starostwa Powiatowego, ul. 3 Maja 29, 16-300 Augustów	Pon. godz.: 9.00 - 13.00  Wt. – czw. godz. 7.30 - 11.30	brak	tak		
		budynek Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury, ul. Rynek 23, 16-315 Lipsk	Pt. godz.: 9.00 - 13.00	brak	tak		